



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

**Региональная энергетическая комиссия города Москвы
(РЭК Москвы)**

**Департамент экономической политики и развития города Москвы
Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства
города Москвы**

ПОРЯДОК

**расчета платежей населения города Москва
за жилищно-коммунальные услуги
в 2013 году**

Москва, 2013

Порядок расчета платежей населения города Москва за жилищно-коммунальные услуги в 2013 году

или

Как разобраться в квитанции за жилищно-коммунальные услуги?

Единый платежный документ: какую информацию он содержит

Единый платежный документ за жилищно-коммунальные услуги (далее – ЕПД) получают те москвичи, чьи дома рассчитываются через систему ГУ ИС (порядка 85% жилых домов в Москве).

Платежные документы жителей и управляющих организаций, принявших решение производить расчеты и начисления за услуги ЖКХ самостоятельно, могут отличаться от ЕПД.

Информация изложена в настоящей брошюре на примере ЕПД.

В настоящий момент ЕПД содержит всю необходимую информацию о начислениях за жилищно-коммунальные услуги и сопутствующие сведения.

ИЗВЕЩЕНИЕ	Счёт по сбору платежей за ЖКУ и прочие услуги района Тропарёво-Никулино, ИНН 7702000406, тр/с 40911810700180000321 ОАО "Банк Москвы", к/с 30101810500000000219, БИК 044525219													
	Плательщик (ФЛС № 3210136903)							ТЕКУЩИЙ ЕПД						
1	Сведения о собственнике (-ах) / нанимателе:													
2	ФИО							4 ПЕРИОД 07 месяц 2013 год						
3	АДРЕС							5 КОД 3210136903						
	Оплачено: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/>													
	Итого к оплате 1199,10 <input type="checkbox"/>				Добр. страхов. 57,84				Итого с учётом страхования 1256,94 <input type="checkbox"/>					
	Дата заполнения							Подпись						
6	Государственное унитарное предприятие города Москвы Дирекция единого заказчика района Тропарёво-Никулино; адрес: 119602, г. Москва, ул. Никулинская, дом. 13; телефон: 8-499-792-00-63; ИНН: 7729083840; КПП: 772901001													
	Счёт по сбору платежей за ЖКУ и прочие услуги района Тропарёво-Никулино, ИНН 7702000406, тр/с 40911810700180000321 ОАО "Банк Москвы", к/с 30101810500000000219, БИК 044525219													
	Плательщик (ФЛС № 3210136903)							ТЕКУЩИЙ ЕПД						
	9 ФИО							10 ПЕРИОД 07 месяц 2013 год						
	11 АДРЕС							12 КОД 3210136903						
8	Вид платежа	Кол-во	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Перерасчёт	Начислено	Вид платежа	Кол-во	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Перерасчёт	Начислено
	ХВС КПУ	4,3333 кв.м.	26,75	115,92	57,96		57,96	Антенна	1 шт.	135,00	135,00	67,50		67,50
	Водоотв. КПУ	6,6667 кв.м.	19,00	126,67	63,33		63,34	Газ	2 чел.	39,01	78,02	39,01		39,01
	ГВС КПУ	2,3333 кв.м.	116,00	270,67	135,33		135,34	ИТОГО			2335,64	1136,54		1199,10
	Отоп.осн.пл.	0,558806 Гкал	1440,50	804,96	402,48		402,48	Страх.	47,8 кв.м.	1,21	57,84			57,84
	Сод.и рем.жп	47,8 кв.м.	15,52	741,86	370,93		370,93	ВСЕГО			2393,48	1136,54		1256,94
	Радио и Оповещение	1 шт.	62,54	62,54			62,54							
	Субсидия 1171,54 руб.													
КВИТАНЦИЯ	Итого к оплате 1199,10 <input type="checkbox"/>				Добр. страхов. 57,84				Итого с учётом страхования 1256,94 <input type="checkbox"/>					
	Дата заполнения			Подпись 7			Тип кв.: Собственная К-во комнат: 2 Площадь общ.: 47,8 жилая: 29,9 К-во проживающих: 2; льготников: 2 Дата последней оплаты: 19.06.2013 Дата создания: 24.06.2013							

1. ФИО – фамилия, имя, отчество ответственного квартиросъемщика.

2. Адрес жилого помещения, по которому производились расчеты за жилищно-коммунальные услуги.

3. Штрих-код. Графическое изображение 28 цифровых знаков. Необходим для оплаты ЕПД через электронные терминалы.

4. Месяц, за который сформирован ЕПД.

5. Личный код плательщика. Присваивается электронным способом, именно его нужно указывать при оплате услуг ЖКХ в терминалах, банкоматах и через Интернет.

6. Сведения об организации, осуществляющей управление многоквартирным домом (далее – МКД): название, адрес, контактные данные.

7. Сведения о жилом помещении: тип собственности (собственная или государственная (муниципальная), площадь общая и жилая, количество зарегистрированных (отдельно указываются льготные категории населения), дата создания ЕПД и дата последней оплаты услуг ЖКХ.

8. Виды услуг, по которым производится начисления.

9. Объемы потребления жилищно-коммунальных услуг.

10. Действующие тарифы на единицу услуги.

11. Сумма начислений по услугам (произведение графы 9 на графу 10).

12. Информация о сумме льгот на определенные виды жилищно-коммунальных услуг.

13. Информация о перерасчете (например, перерасчет за временное отсутствие и перерасчет за услуги ненадлежащего качества).

14. Начисления к оплате по услуге с учетом льгот и перерасчета.

В верхней части ЕПД указывается транзитный счет предприятия района по сбору платежей. На этот транзитный счет поступают денежные средства от оплаты услуг ЖКХ, и в тот же день распределяются по счетам поставщиков жилищно-коммунальных ресурсов и прочих услуг.

ЕПД включает в себя начисления по:

1. **Жилищным услугам** (содержание и ремонт жилых помещений, социальный найм помещения).

2. **Коммунальным услугам** (горячее и холодное водоснабжение, водоотведение, отопление, газ). В ЕПД могут включаться начисления за электрическую энергию.

3. **Прочим услугам** (запирающее устройство, антенна, любые другие услуги, которые собственники жилого дома пожелали включить в ЕПД).

Вид платежа	Кол-во	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Перерасчёт	Начислено	Вид платежа	Кол-во	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Перерасчёт	Начислено
ХВС ДПУ	8,282 кв.м.	26,75	221,54		10,30	231,84	Радио и Оповещение	1 шт.	62,54	62,54			62,54
Водоотв. ДПУ	13,8673 кв.м.	19,00	263,48		12,03	275,51	Антенна	1 шт.	135,00	135,00			135,00
ГВС ДПУ	5,5853 кв.м.	116,00	647,90		28,76	676,66	Газ	1 чел.	39,01	39,01			39,01
Отоп.осн.пл.	0,543608 Гкал	1440,50	783,07			783,07	ИТОГО			2932,79		51,09	2983,88
Сод.и рем.жп	40 кв.м.	15,52	620,80			620,80	Страх.	46,5 кв.м.	1,21	56,27			56,27
Сод.и рем.жп.изл.пл	6,5 кв.м.	24,53	159,45			159,45	ВСЕГО			2989,06		51,09	3040,15

Порядок оплаты жилищно-коммунальных услуг

Расчетный период для оплаты жилищно-коммунальных услуг равен календарному месяцу.

Тарифы на жилищно-коммунальные услуги для населения города Москва ежегодно утверждаются постановлением Правительства Москвы для каждой ресурсоснабжающей организации, осуществляющей поставку коммунальных ресурсов исполнителям коммунальных услуг для последующей реализации населению. На 2013 год тарифы на жилищно-коммунальные услуги утверждены постановлением Правительства Москвы от 27.11.2012 № 671-ПП.

В случае несвоевременной и (или) неполного внесения платы за жилищно-коммунальные услуги у потребителей возникает обязанность по уплате исполнителю пени в размере, установленном частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации (в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно).

В случае если потребителю в установленном порядке предоставляется льгота в виде скидки по оплате коммунальных услуг, размер платы за коммунальные услуги уменьшается на величину скидки.

Порядок расчета платежей населения за жилищные услуги

На 2013 год цены и ставки на жилищные услуги утверждены постановлением Правительства Москвы от 27.11.2012 № 671-ПП.

Содержание и ремонт жилых помещений

Жилищным кодексом Российской Федерации установлено, что плата за содержание и ремонт жилого помещения устанавливается в размере, обеспечивающем содержание общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с требованиями законодательства.

Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также перечень работ и услуг, связанных с содержанием и текущим ремонтом общего имущества в многоквартирном доме, утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491, а также приведены в постановлении Правительства Москвы от 24.04.2007 № 299-ПП, в распоряжении Правительства Москвы от 16.03.2010 № 460-РП.

Согласно ЖК РФ собственники жилых помещений в многоквартирном доме обязаны на общем собрании собственников помещений выбрать способ управления многоквартирным домом, а также установить размер платы за содержание и ремонт жилого помещения.

Правительство Москвы регулирует цены за содержание и ремонт жилых помещений только в случаях, установленных Жилищным кодексом Российской Федерации:

- для граждан - нанимателей жилых помещений, принадлежащих на праве собственности городу Москве и предоставленных в пользование по договору социального найма жилого помещения или договору найма специализированного жилого помещения;

- для граждан - собственников жилых помещений, которые в установленном порядке не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом или если принятое решение о выборе способа управления этим домом не было реализовано;

- для граждан - собственников жилых помещений, если на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома в установленном порядке не принято решение об установлении размера платы за содержание и ремонт жилых помещений.

При этом Правительством Москвы утверждаются две категории цен за содержание и ремонт жилого помещения:

- цены за площадь, занимаемую в пределах установленных норм (такие цены ниже уровня средних по городу расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, т. е. льготные);

- цены за площадь, занимаемую сверх установленных норм (устанавливаются на уровне среднегородских расходов на содержание и ремонт жилищного фонда).

Установленные нормы жилого помещения для начисления платы за содержание и ремонт жилого помещения при применении регулируемых Правительством Москвы цен за содержание и ремонт жилого помещения для граждан - нанимателей жилых помещений, принадлежащих на праве собственности городу Москве, а также граждан - собственников жилых помещений, имеющих единственное жилое помещение и зарегистрированных в нем, определяются как **социальная норма площади жилого помещения для семьи определенного состава плюс 7 квадратных метров на каждого зарегистрированного на данной площади гражданина** (без учета граждан, зарегистрированных по месту пребывания).

Граждане, имеющие более одного жилого помещения или не зарегистрированные в нем, оплачивают содержание и ремонт всего жилого помещения **по ценам, установленным за площадь, занимаемую сверх установленных норм.**

По таким же ценам граждане - собственники единственного жилого помещения, зарегистрированные в нем, оплачивают услуги по содержанию и ремонту жилых помещений за площадь, занимаемую сверх установленных норм.

Плата за содержание и ремонт жилых помещений начисляется исходя из площади квартиры, то есть цена умножается на общую площадь жилого помещения.

Общая площадь жилого помещения - сумма площадей всех помещений квартиры, включая площади встроенных шкафов, темных комнат (кладовок).

Площади летних помещений (застекленные и открытые лоджии, балконы, террасы) в оплачиваемую общую площадь квартиры не включаются.

Социальный найм жилого помещения

Плата за жилое помещение для нанимателя жилого помещения, занимаемого по договору социального найма муниципального жилищного фонда, включает в себя плату за пользование жилым помещением (плата за наем) и плату за содержание и ремонт жилого помещения.

Плата за наем рассчитывается исходя из площади жилого помещения и ставок, установленных Правительством Москвы.

Порядок расчета платежей населения за коммунальные услуги

Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объемов потребления коммунальных ресурсов по тарифам (ценам) для потребителей, установленным ресурсоснабжающей организацией в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Объем потребления коммунальных ресурсов определяется по показаниям приборов учета, а в случае их отсутствия по нормативам потребления коммунальных услуг, утверждаемых в установленном порядке органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

1. Отопление

Расчет платежей населения города Москва за отопление производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 307.

Расчет платежей населения города Москвы за отопление в многоквартирных домах дифференцируется в зависимости от наличия либо отсутствия общедомовых приборов учета тепловой энергии.

1.1. При наличии в многоквартирном доме общедомовых приборов учета потребления тепловой энергии размер платы за отопление определяется в следующем порядке.

$$\begin{array}{c} \text{Плата за} \\ \text{отопление} \\ \text{за расчетный} \\ \text{месяц 2013} \\ \text{года} \end{array} = \begin{array}{c} \text{Общая} \\ \text{площадь} \\ \text{квартиры} \end{array} * \frac{\begin{array}{c} \text{Среднемесячный} \\ \text{объем потребления} \\ \text{тепловой энергии} \\ \text{на отопление} \\ \text{жилого дома за} \\ \text{2012 год} \end{array}}{\begin{array}{c} \text{Общая площадь} \\ \text{всех квартир и} \\ \text{помещений в} \\ \text{жилом доме} \end{array}} * \begin{array}{c} \text{Тариф на} \\ \text{тепловую} \\ \text{энергию,} \\ \text{утвержденный} \\ \text{постановлением} \\ \text{Правительства} \\ \text{Москвы на} \\ \text{2013 год} \end{array} + / - \begin{array}{c} \text{Корректировка} \\ \text{(перерасчет)} \\ \text{платы за} \\ \text{отопление} \\ \text{в 2013 году за} \\ \text{2012 год} \end{array}$$

$$\begin{array}{c} \text{Среднемесячный объем} \\ \text{потребления тепловой энергии} \\ \text{на отопление жилого дома за} \\ \text{2012 год} \end{array} = \begin{array}{c} \text{Объем потребления тепловой} \\ \text{энергии на отопление жилого дома} \\ \text{за 2012 год по показаниям} \\ \text{общедомовых приборов учета} \end{array} : \begin{array}{c} \text{12 месяцев} \end{array}$$

При этом исполнитель услуг производит 1 раз в год корректировку размера платы за отопление, которая учитывается при начислении платы за коммунальную услугу отопления, подлежащей внесению в следующем месяце, или компенсируется исполнителем потребителю не позднее 1 месяца после перерасчета.

<u>Корректировка</u> <u>(перерасчет) платы</u> <u>за отопление</u> в 2013 году за 2012 год	=	Размер платы за тепловую энергию, определенный исходя из показаний общедомового прибора учета за 2012 год	*	$\frac{\text{Общая площадьквартиры}}{\text{Общая площадьвсех квартир ипомещений в жиломдоме}}$	-	Общий размер платы за отопление в квартире жилого дома за 2012 год (начисленный по квитанциям)
--	---	--	---	--	---	---

Размер платы за тепловую энергию, определенный исходя из показаний общедомового прибора учета за 2012 год	=	Объем потребления тепловой энергии на отопление жилого дома за 2012 год по показаниям общедомового прибора учета	*	Тариф на тепловую энергию, утвержденный постановлением Правительства Москвы на 2012 год
---	---	--	---	---

Общий размер платы за отопление в квартире жилого дома за 2012 год (начисленный по квитанциям)	=	$\frac{\text{Общая площадьквартиры} * \text{Фактический объемпотребления тепловой энергиина отопление жилого дома за2011 год}}{\text{Общая площадь всех квартир ипомещений в жилом доме}}$	*	Тариф на тепловую энергию, утвержденный постановлением Правительства Москвы на 2012 год
---	---	--	---	---

В начале каждого года управляющей компанией и поставщиком услуги проходит выверка потребленных объемов, по результатам которых проводится корректировка платежа. Ведь основа расчетов по начислению отопления – среднемесячный объем – меняется каждый год. Величина этого показателя зависит от многих причин: от исправности инженерных коммуникаций дома, от того, насколько холодной была зима и т.д. Перерасчет может быть сделан не только в сторону увеличения платежа, но и в сторону его уменьшения.

1.2. При отсутствии в жилом доме или в помещениях многоквартирного дома общедомовых приборов учета размер платы за отопление определяется в следующем порядке.

Плата за отопление за расчетный месяц 2013 года ¹	=	$\text{Общая площадь квартиры} * \text{Норматив потребления тепловой энергии на отопление} * \text{Тариф на тепловую энергию, утвержденный постановлением Правительства Москвы на 2013 год}$
--	---	--

¹ корректировка (перерасчет) платы не предусмотрена

2. Холодное, горячее водоснабжение и водоотведение

Расчет платежей населения города Москва за холодное, горячее водоснабжение и водоотведение производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 и постановлением Правительства Москвы от 10.02.2004 № 77-ПП.

Расчет платежей населения города Москвы за холодное, горячее водоснабжение и водоотведение в многоквартирных домах дифференцируется в

зависимости от наличия либо отсутствия общедомовых и квартирных приборов учета коммунальных ресурсов.

2.1. При отсутствии квартирных приборов учета и общедомового прибора учета размеры плат за холодное, горячее водоснабжение и водоотведение определяются в следующем порядке.

Плата за холодное, горячее водоснабжение и водоотведение <u>жильцов квартиры, не оснащенной прибором учета</u> , за расчетный месяц 2013 года	=	Нормативы потребления холодного, горячего водоснабжения и водоотведения, утвержденные постановлениями Правительства Москвы	*	Тарифы на холодное, горячее водоснабжение и водоотведение, утвержденные постановлением Правительства Москвы на 2013 год
---	---	--	---	---

- ХВС – 6,935 куб. м. на человека в месяц;
- ГВС – 4,745 куб. м. на человека в месяц;
- Водоотведение – 11,68 куб. м. на человека в месяц.

Нормативы потребления дифференцируются в зависимости от степени оснащения жилых помещений санитарно-техническим оборудованием.

2.2. При отсутствии квартирных приборов учета и наличии общедомового прибора учета размеры плат за холодное, горячее водоснабжение и водоотведение определяются в следующем порядке.

Плата за холодное, горячее водоснабжение и водоотведение за расчетный месяц 2013 года	=	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">Объем потребления ресурса по показаниям общедомового прибора учета за расчетный месяц 2013 года</td> <td style="text-align: center;">-</td> <td style="text-align: center;">Объем потребления ресурса на общедомовые нужды³</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">* Количество зарегистрированных жильцов в доме</td> </tr> </table>	Объем потребления ресурса по показаниям общедомового прибора учета за расчетный месяц 2013 года	-	Объем потребления ресурса на общедомовые нужды ³	* Количество зарегистрированных жильцов в доме			*	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">Количество человек, зарегистрированных в квартире</td> <td style="text-align: center;">*</td> <td style="text-align: center;">Тарифы на холодное, горячее водоснабжение и водоотведение, утвержденные постановлением Правительства Москвы на 2013 год</td> </tr> </table>	Количество человек, зарегистрированных в квартире	*	Тарифы на холодное, горячее водоснабжение и водоотведение, утвержденные постановлением Правительства Москвы на 2013 год	+/-	Корректировка (перерасчет) платы за расчетный месяц 2013 года ²
Объем потребления ресурса по показаниям общедомового прибора учета за расчетный месяц 2013 года	-	Объем потребления ресурса на общедомовые нужды ³													
* Количество зарегистрированных жильцов в доме															
Количество человек, зарегистрированных в квартире	*	Тарифы на холодное, горячее водоснабжение и водоотведение, утвержденные постановлением Правительства Москвы на 2013 год													

² в случае отсутствия потребителя в жилом помещении более 5 дней подряд при подаче заявления с документами, подтверждающими отсутствие

³ определяется по показаниям приборов учета, установленных в местах разбора ресурса на общедомовые нужды, или при их отсутствии принимается равным в размере 5% от объема потребления, определяемого по общедомовому прибору учета

2.3. При наличии в части квартир многоквартирного дома приборов учета и наличии общедомового прибора учета размеры плат за холодное, горячее водоснабжение и водоотведение определяются в следующем порядке.

Плата за холодное, горячее водоснабжение и водоотведение <u>жильцов квартиры, оснащенной прибором учета</u> , за расчетный месяц 2013 года	=	Фактический объем потребления, определяемый по показаниям квартирного прибора учета за расчетный месяц 2013 года ⁴	*	Тарифы на холодное, горячее водоснабжение и водоотведение, утвержденные постановлением Правительства Москвы на 2013 год
--	---	---	---	---

⁴ в случае непредставления потребителем показаний квартирного прибора учета, объем потребления определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления за период не менее 6 месяцев, но не более 6 расчетных периодов подряд

Плата за холодное, горячее водоснабжение и водоотведение жильцов квартир, не оснащенной прибором учета за расчетный месяц 2013 года	Объем потребления ресурса по показаниям общедомового прибора учета	—	Объем потребления ресурса на общедомовые нужды ³	—	Объем потребления ресурса, определяемый по квартирным приборам учета	*	Количество человек, зарегистрированных в квартире	*	Тарифы на холодное, горячее водоснабжение и водоотведение, утвержденные постановлением Правительства Москвы	+/-	Корректировка (перерасчет) платы за расчетный месяц 2013 года ²
	Количество зарегистрированных жильцов в доме, не имеющих квартирных приборов учета										

2.4. При наличии во всех квартирах приборов учета и наличии общедомового прибора учета размеры плат за холодное, горячее водоснабжение и водоотведение определяются в следующем порядке.

Плата за холодное, горячее водоснабжение и водоотведение жильцов квартиры, оснащенной прибором учета, за расчетный месяц 2013 года	=	Фактический объем потребления по показаниям квартирного прибора учета за расчетный месяц 2013 года	+	Дополнительный объем потребления ресурса, в случае возникновения положительной разницы между показаниями общедомового прибора учета и суммарными показаниями квартирных приборов учета за расчетный месяц 2013 года	*	Тарифы на холодное, горячее водоснабжение и водоотведение, утвержденные постановлением Правительства Москвы на 2013 год
--	---	--	---	---	---	---

!Обращаем внимание, что в ЕПД данные по холодному, горячему водоснабжению и водоотведению включаются за предыдущий месяц (это связано с необходимостью снятия показаний приборов учета).

Что означают сокращения в ЕПД по водоснабжению

- ✓ ХВС КПУ – холодное водоснабжение по показаниям квартирного прибора учета воды;
- ✓ Водоотв. КПУ – водоотведение по показаниям квартирного прибора учета воды;
- ✓ ГВС КПУ – горячее водоснабжение по показаниям квартирного прибора учета воды;
- ✓ ХВС ДПУ – холодное водоснабжение по показаниям общедомового прибора учета воды;
- ✓ Водоотв. ДПУ – водоотведение по показаниям общедомового прибора учета воды;
- ✓ ГВС ДПУ – горячее водоснабжение по показаниям общедомового прибора учета воды.

3. Электроснабжение

Расчет платежей населения города Москва за электрическую энергию производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

Расчеты платежей населения города Москвы за потребленную электрическую энергию производятся по тарифам соответствующих групп потребителей на основании показаний расчетных приборов учета за расчетный период.

3.1. При наличии у абонента одностарифного прибора учета плата за потребленную электрическую энергию определяются в следующем порядке.

Плата за электрическую энергию абонента, оснащенного <u>одностарифным</u> прибором учета, за расчетный месяц 2013 года	=	Фактический объем потребления по показаниям квартирного прибора учета за расчетный месяц 2013 года	*	Тарифы на электрическую энергию, утвержденные постановлением Правительства Москвы на 2013 год
--	---	--	---	---

3.2. При наличии у абонента двухтарифного прибора учета плата за потребленную электрическую энергию определяются по зонам суток - дневной и ночной в следующем порядке.

=	}	[]	*	[]
		[]	*	[]

3.3. При наличии у абонента раздельного учета по трем зонам суток плата за потребленную электрическую энергию определяются в следующем порядке.

=	}	[]	*	[]
		[]	*	[]
		[]	*	[]

4. Газоснабжение

Расчеты платежей населения города Москвы за потребленный природный газ производятся по розничным ценам и размерам плат, дифференцированным по направлениям использования газа.

4.1. При наличии у абонента прибора учета плата за потребленный природный газ определяется в следующем порядке.

Плата за природный газ абонента, оснащенного прибором учета, за расчетный месяц 2013 года	=	Фактический объем потребления по показаниям квартирного прибора учета за расчетный месяц 2013 года	*	Розничные цены на природный газ, утвержденные постановлением Правительства Москвы на 2013 год
---	---	--	---	---

4.2. При отсутствии у абонента прибора учета плата за потребленный природный газ определяется в следующем порядке.

Плата за природный газ, используемый на <u>приготовление пищи и нагрев воды</u> , абонента, не оснащенного прибором учета, за расчетный месяц 2013 года	=	Количество человек, зарегистрированных в квартире	*	Размеры платы за природный газ, утвержденные постановлением Правительства Москвы на 2013 год
---	---	---	---	--

Плата за природный газ, используемый на <u>индивидуальное (поквартирное) отопление жилых (нежилых) помещений</u> , абонента, не оснащенного прибором учета, за расчетный месяц 2013 года	=	Общая площадь жилого (нежилого) помещения	*	Размеры платы за природный газ, утвержденные постановлением Правительства Москвы на 2013 год
--	---	---	---	--

5. Прочие услуги

Тарифы на прочие услуги – запирающее устройство, радиооповещение, антенна и т.д. определяются договором, заключенным между собственником и поставщиком данной услуги.

!Правительство Москвы утверждает тарифы на жилищные и коммунальные услуги. Услуги, относящиеся к категории «прочие», определяются коммерческим договором и государственному регулированию не подлежат.

6. Перерасчет

Если потребитель отсутствовал дома более 5 дней подряд, ему полагается перерасчет за временное отсутствие по следующим видам коммунальных услуг:

- горячему и холодному водоснабжению,
- водоотведению,
- газоснабжению.

Перерасчет предоставляется при отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета на основе документов, подтверждающих временное

отсутствие потребителя (проездные именные билеты, выписка из стационара, путевка в санаторий, справка из садового товарищества).

Перерасчет за представление коммунальных услуг ненадлежащего качества представляется на основе документа, подтверждающий данный факт.

В Москве перерасчет чаще всего совершается на основании представления документов по временному перерасчету. Если в графе перерасчет появляются данные, скорей всего, ваши соседи представили в ГУ ИС (МФЦ) документы, подтверждающие временное отсутствие.

7. Меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг

Категории граждан, которым предоставляются скидки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, осуществляемые за счет средств бюджета города, определены постановлением Правительства Москвы от 07.12.2004 № 850-ПП «О порядке и условиях обеспечения мер социальной поддержки граждан по оплате жилого помещения и коммунальных услуг».

Скидки по оплате жилищно-коммунальных услуг предоставляются гражданам не более чем на одну квартиру (жилое помещение) исходя из ставок, цен и тарифов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, установленных Правительством Москвы.

В случае, когда наниматель или собственник жилого помещения имеет право на меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг по двум и более основаниям, платежи за названные услуги начисляются ему по одному из оснований по выбору гражданина. При этом по каждому из видов платежей могут быть применены разные скидки.

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставляются гражданам в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» (далее Правила).

Субсидии предоставляются гражданам в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, и размера региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.

Для получения субсидии гражданам необходимо представить в уполномоченный орган (ГКУ «ГЦЖС» либо Многофункциональный центр предоставления государственных услуг) по месту постоянного жительства заявление о предоставлении субсидии с приложением соответствующих документов, в том числе, документов, подтверждающих правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства, а также документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, к членам его семьи.

Субсидии предоставляются гражданам при отсутствии у них задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или при заключении и (или) выполнении гражданами соглашений по ее погашению.

8. Актуальная информация

С актуальной информацией по вопросам, связанным с предоставлением и оплатой коммунальных услуг, население города Москвы может ознакомиться на официальном сайте ГКУ «Центр координации деятельности государственных учреждений инженерных служб административных округов и районов города Москвы» – is.mos.ru.

8.1. По вопросам, связанным с определением объемов потребления коммунальных ресурсов, население города Москвы может обратиться:

1 шаг – к исполнителю коммунальных услуг (управляющей компании, ТСЖ, прочим организациям);

2 шаг – в государственные учреждения инженерных служб районов и административных округов города Москвы (ГУ ИС районов и ГУ ИС административных округов);

3 шаг – в управы районов города Москвы;

4 шаг – в префектуры административных округов города Москвы;

5 шаг – в Государственную жилищную инспекцию города Москвы.

8.2. По вопросам, связанным с нормативами потребления коммунальных услуг, население города Москвы может обратиться в Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы (почтовый адрес: 109012, Москва, Богоявленский пер., д.6, стр.2, телефон: 8 (495) 957-73-93, электронная почта: ugkh@ugkh.mos.ru, Сайт: <http://dgkh.mos.ru/>).

8.3. По вопросам, связанным с тарифами на коммунальные ресурсы, население города Москвы может обратиться в Региональную энергетическую комиссию города Москвы (почтовый адрес: 121099, Москва, ул. Новый Арбат, д. 36/9, телефон: 8(495) 690-85-74, электронная почта: rec@mos.ru, сайт: <http://rec.mos.ru/>) и в Департамент экономической политики и развития города Москвы (почтовый адрес: 125032, Москва, Вознесенский пер., д. 21, телефон: 8(495) 957-72-21, электронная почта: dprm@mos.ru, сайт: <http://www.depir.ru/>).

8.4. По вопросам предоставления мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг, население города Москвы может обратиться:

А) По вопросу начисления платы с учетом имеющихся у гражданина льгот:

- в управляющую организацию, предоставив документы, подтверждающие наличие прав на льготы (информационно аналитический портал: <http://www.dgkh.ru/?zhil-sub-eru-sved-uomkd>);

- в ГКУ «ИС района» (в случае если начисление платы за жилищно-коммунальные услуги осуществляется через систему ЕИРЦ) (сайт: <http://mosopen.ru/>, раздел «Органы власти», подраздел «Районного уровня», «ГУ ИС (ЕИРЦ) районов» <http://mosopen.ru/government/group/36>).

Б) По вопросу предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг следует обращаться в районное отделение ГКУ «Городской центр жилищных субсидий» (ГКУ «ГЦЖС» <http://www.subsident.ru/>) или Многофункциональный центр предоставления государственных услуг (Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы <http://pgu.mos.ru/ru/>).